

# Кейс проекта «Оптимизация процесса подачи заявок на питание учебных групп»

## Общая информация



Наименование органа власти:

Министерство образования

Наименование отдела:

ОГАПОУ «Белгородский техникум общественного питания»

Адрес: г. Белгород. Ул. Привольная, д.2

Границы процесса: от издания распоряжения об осуществлении ежедневного отчета о заявках на питание до формирования общей заявки на питание обучающихся ОГАПОУ «БТОП».

Дата начала проекта: 15.02.2022 г.

Дата окончания проекта: 30.06.2022 г.

## Обоснование выбора процесса

1. Процесс подачи заявок на питание учебных групп повторяется 2 раза в день ежедневно.
2. В данном процессе принимают участие не менее 5 человек ежедневно.
3. Заполняются 2 вида документов на бумажном носителе.
4. Большие временные затраты на сбор информации, до 585 мин.
5. Наличие кураторов, неудовлетворенных отсутствием единых требований к оформлению ежедневной подачи заявок на питание.
6. Отсутствие единого шаблона ведомости ежедневной подачи заявок на питание учебных групп.
7. Наличие кураторов, неудовлетворённых процессом подачи заявок на питание учебных групп.

## Цель проекта

Сократить время протекания процесса подачи заявок на питание на 58-78% (до 130 мин) до 30.06.2022 г

## Эффекты проекта

1. **Для организации:** Создание единой платформы для обмена информацией участниками образовательного процесса, создание шаблона для оформления ежедневного учета заявок на питание.
2. **Для населения:** Сокращение временных потерь при передаче информации по структурным звеньям, повышение удовлетворённости участников образовательного процесса системой взаимодействия при организации подачи заявок на питание учебных групп, Сокращение материальных затрат (бумага, распечатывание).

# Команда проекта «Оптимизация процесса подачи заявок на питание учебных групп»

## Руководство проектом



## Заказчик проекта



**И.Э.Сиденко, директор ОГАПОУ «БТОП»**

## Руководитель проекта



**А.И. Карпеня, преподаватель**

## Рабочая группа проекта























**Г.П. Булгакова, преподаватель**



**Н.А. Трунова, преподаватель**

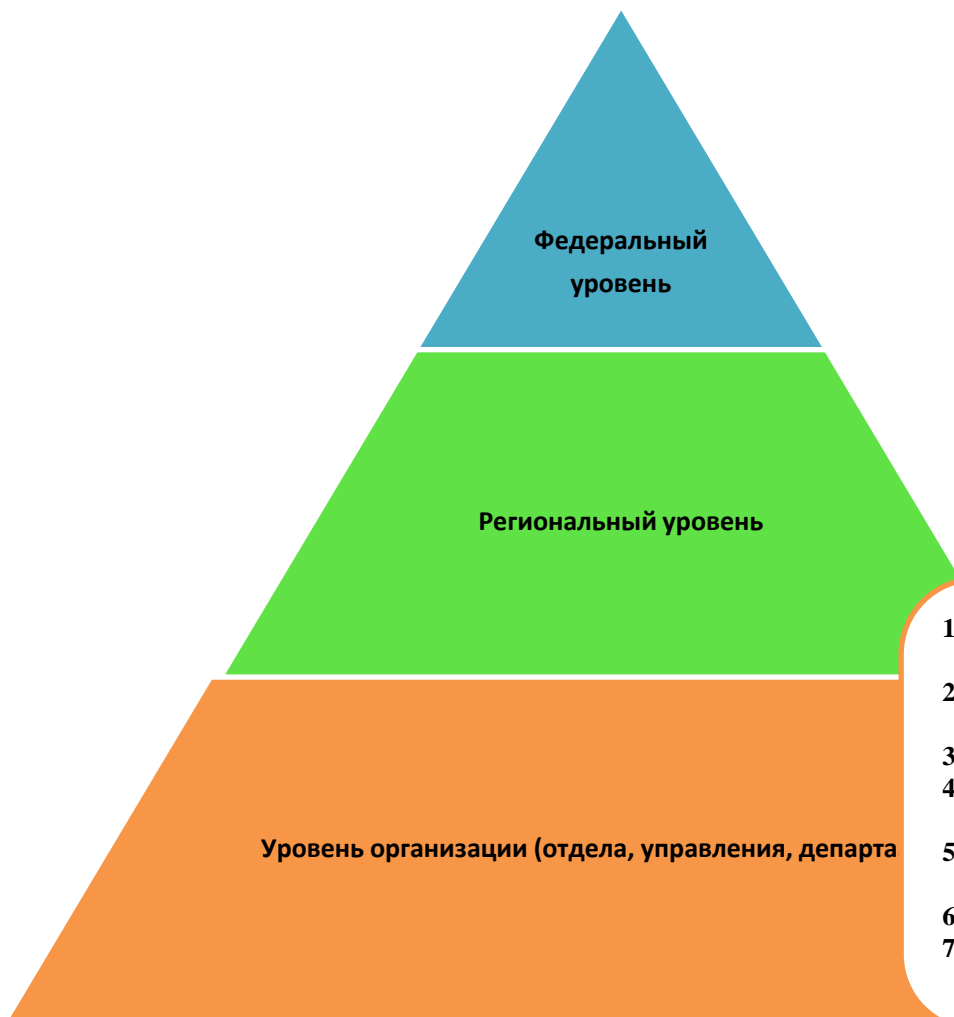
# Карта текущего состояния процесса «Поддача заявок на питание учебных групп»

01.03.2022

	Время протекания процесса (мин)	30-60	10-30	10-60	10-60	10-45	40-120	30-60	10-30	10-60	10-60	
Подразделение инвентаризатор	Социальный педагог	Издание распоряжения об осуществлении ежедневного отчета о заявках на питание 	Доведение распоряжения до работников столовой 				Ежедневный обход каждого куратора для сбора информации о заявках на питание	Повторный обход каждого куратора для сбора информации о заявках на питание и подписей кураторов 	Подсчет количества заявленных на питание 			Формирование общей заявки на питание 
	Куратор учебной группы			Доведение информации до старосты учебных групп 						Предоставление информации о заявках на питание соц. педагогу 		
	Староста				Сбор информации об отсутствующих в учебных группах 	Информирование куратора 						
Документы	Ежедневный отчет											

Время протекания процесса: 170-585 мин

# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. **Временные потери при передаче информации по структурным звеньям.**
2. **Неудовлетворенность системой взаимодействия участниками образовательного процесса.**
3. **Отсутствие единых требований к форме заявок на питание.**
4. **Временные потери при ежедневном сборе информации о заявках на питание.**
5. **Длительный процесс работы с документами на бумажном носителе.**
6. **Финансовые затраты на печать отчетов о заявках на питание.**
7. **При формировании отчета за день отсутствие одной из исполнительных сторон.**

# Анализ проблем процесса «Учет заявок на питание учебных групп»

Проблема

Решение

Экономия времени, мин.

Временные потери при передаче информации по структурным звеньям



Сокращены звенья в передаче информации



60

Неудовлетворенность системой взаимодействия участниками образовательного процесса



Обозначены должностные обязанности участников образовательного процесса



100

Отсутствие единых требований к форме заявок на питание



Разработка единого шаблона ведомости подачи заявок на питание учебных групп



115

Временные потери при ежедневном сборе информации о заявках на питание



Сведения подает куратор



50

Длительный процесс работы с документами на бумажном носителе



Доступ к единой образовательной платформе



120

Финансовые затраты на печать отчетов о заявках на питание



Доступ к единой образовательной платформе



30

При формировании отчета за день отсутствие одной из исполнительных сторон








Доступ к единой образовательной платформе в любое время и любом месте



30

# Карта целевого состояния процесса «Поддача заявок на питание учебных групп»

01.04.2022

	Время протекания процесса (мин)	15-20	5-7	15-20	5-7	10-12	10-12	10-12	30-40
Подразделитель: инвентаризатор	Социальный педагог	Издание распоряжения об осуществлении ежедневного отчета о заявках на питание	Размещение распоряжения на единой образовательной платформе для участников образовательного процесса ОГАПОУ «БТОП»	Подготовка бланка ежедневного отчета о заявках на питание	Размещение бланка ежедневного отчета о заявках на питание на единой образовательной платформе для участников образовательного процесса ОГАПОУ «БТОП»	Ожидание ежедневного отчета посещения занятий			Проверка результатов, внесение замечаний, подведение итогов
	Куратор учебной группы						Посещение учебной группы с целью выявления отсутствующих и подачи заявки на питание	Заполнение формы учета заявок на питание за день на единой образовательной платформе для участников образовательного процесса ОГАПОУ «БТОП»	
Документы	Ежедневный отчет								






Время протекания процесса: 100-130 мин

Сокращение ВПП на 58-78%

Экономия времени: 70-455 мин

# Карта идеального состояния процесса «Поддача заявок на питание учебных групп»

21.04.2022

	Время протекания процесса (мин)	10-15	3-5	10-15	3-5	10-12	10-12	8-10	30-40
Подразделение инициатор	Социальный педагог	Издание распоряжения об осуществлении ежедневного отчета о заявках на питание	Размещение распоряжения на единой образовательной платформе для участников образовательного процесса ОГ АПОУ «БТОП»	Подготовка бланка ежедневного отчета о заявках на питание	Размещение бланка ежедневного отчета о заявках на питание на единой образовательной платформе для участников образовательного процесса ОГ АПОУ «БТОП»	Ожидание ежедневного отчета о заявках на питание			Проверка результатов, внесение замечаний, <u>подведение итогов</u>
	Куратор учебной группы						Посещение учебной группы с целью выявления отсутствующих и подачи заявки на питание	Заполнение формы учета заявок на питание за день на единой образовательной платформе для участников образовательного процесса ОГ АПОУ «БТОП»	
Документы	Ежедневный отчет								

Время протекания процесса: 84-114 мин

Сокращение ВПП на 51-80,5%

Экономия времени: 86-471 мин

# Достигнутые результаты (было и стало)

## Факторы успеха

### Устранили потери времени в процессе:

- **Перемещения** дежурных преподавателей от кабинета к кабинету с целью подачи заявок на питание учебных групп
- **Ожидания**, связанные с поиском причин подачи заявок на питание определенного количества обучающихся



### Организовали:

- Ежедневное заполнение электронного шаблона подачи заявок на питание
- **Выявили резервы по сокращению времени протекания процесса учета посещаемости обучающихся учебных занятий на 78% (до 130 мин)**



### Сформировалась команда единомышленников:

- **Проводятся регулярные рабочие встречи** команды проекта
- Внедряются **предложения по улучшениям** от кураторов техникума
- Навыки владения инструментами бережливого производства приобрели **3 преподавателя ОГАПОУ «БТОП»**



# Достиженные результаты (было и стало) продолжение

## Результаты проекта



### БЫЛО

Длительный процесс сбора, обработки и передачи информации об учете заявок на питание учебных групп по цепочке: староста учебной группы - куратор учебной группы - социальный педагог

### СТАЛО

Кураторы самостоятельно подают заявки на питание на единой платформе и в едином шаблоне

A1		fx: Номер группы			
	A	B	C	D	
	Номер группы	Количество обучающихся по списку	Количество обучающихся заведенных на питание	Количество льготников (завтрак)	
1					
2	1 пк				
3	11 об				
4	11 ком				
5	11 гд				
6	11 пкд				
7	12 пкд				
8	13 пкд				
9	14 пкд				
10	11 пк				
11	12 пк				
12	13 пк				
13	14 пк				
14	2 пк				
15	21 ком				
16	21 тек				
17	22 пкд				
18	23 пкд				
19	24 пк				
20	25 пк				
21	26 пк				
22	27 гд				
23	29 орг				
24	31 ком				
25	32 пкд				
26	33 пкд				
27	35 пк				
28	36 пк				
29	37 гд				


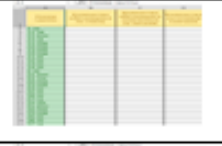


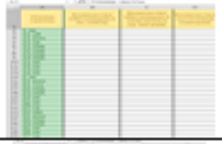

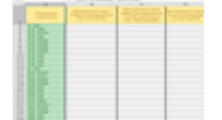
Утверждаю  
Руководитель проекта



**Производственный анализ процесса  
«Подача заявок на питание учебных групп»**

Дата проведения	Время протекания процесса		Расхождение (+/-)	Причина расхождения
	План	Факт		
14.06.2022	102 мин-134 мин	210 мин	+76 мин	Не все кураторы своевременно открыли ссылку на единую образовательную платформу
16.06.2022	102 мин-134 мин	185 мин	+51 мин	Кураторы не смогли вовремя заполнить ведомость ввиду загруженности и своей забывчивости
18.06.2022	102 мин-134 мин	168 мин	+34 мин	Кураторы не смогли вовремя заполнить ведомость ввиду загруженности своей забывчивости
23.06.2022	102 мин-134 мин	160 мин	+26 мин	Кураторы не смогли вовремя заполнить ведомость ввиду загруженности своей забывчивости
26.06.2022	102 мин-134 мин	134 мин	0 мин	Нет расхождений
29.06.2022	102 мин-134 мин	134 мин	0 мин	Нет расхождений
Итого:	102 мин-134 мин	140 мин – 210 мин	0 мин-76 мин	

# Уголок решенных проблем процесса «Подача заявок на питание учебных групп»

Проблемы:	Решения	Визуализация проблем	Вклад в достижение цели
Временные потери при передаче информации по структурным звеньям.	Создание единой платформы, на которой каждый участник данного процесса в ограниченное время может внести свои данные		120
Неудовлетворенность системой взаимодействия участниками образовательного процесса.	Создание единой платформы, на которой каждый участник данного процесса в ограниченное время может внести свои данные		20
Отсутствие единых требований к форме заявок на питание.	Разработка единого шаблона ведомости подачи заявок на питание учебных групп		60
Временные потери при ежедневном сборе информации о заявках на питание.	Создание единой платформы, на которой каждый участник данного процесса в ограниченное время может внести свои данные		145
Длительный процесс работы с документами на бумажном носителе.	Разработка единого шаблона ведомости подачи заявок на питание учебных групп		50
Финансовые затраты на печать отчетов о заявках на питание.	Все документы создаются в электронном виде и хранятся на отдельном носителе		20
При формировании отчета за день отсутствие одной из исполнительных сторон.	Создание единой платформы, на которой каждый участник данного процесса в ограниченное время может внести свои данные		30

# Экономический эффект от внедрения проекта «Оптимизация процесса подачи заявок на питание учебных групп»

Показатель	Количество	Стоимость 1 шт, руб.	Количество, шт		Стоимость , руб	
			До внедрения проекта	После внедрения проекта	До внедрения проекта	После внедрения проекта
Книга для записей	3 шт	178	3	0	534	0
Бумага А4	Уп.	500	1	0	500	0
Заправка картриджа для принтера	шт	550	7	0	3850	0
Общие затраты:					7884	0

Экономический эффект от внедрения проекта бережливого производства «Оптимизация процесса подачи заявок на питание учебных групп» составил:

**7884 руб. – 0 руб. = 7884 руб.**

## Степень удовлетворенности системой взаимодействия участниками образовательного процесса

